



Kalite Politikamız

KT&G Tütün Mamülleri San. ve Tic. A.Ş. olarak; vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda, yürürlükteki yasal ve diğer şartlara uygun hareket ederek, iç ve dış müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılamayı, pazardaki etkinliğimizi artırmayı ve sürdürülebilir büyümeyi sağlamayı taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda;

- Kalite Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmeyi ve etkinliğini düzenli olarak gözden geçirmeyi,
- Ölçülebilir kalite hedefleri belirlemeyi ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakları sağlamayı,
- Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünceyi esas alarak risk ve fırsatları yönetmeyi,
- Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeyi, ekip çalışmasını teşvik etmeyi ve kalite bilincini artırmayı,
- İş süreçlerimizi sürekli geliştirerek verimliliği ve performansı artırmayı,
- Tedarikçilerimizle iş birliği içerisinde kalite standartlarını yükseltmeyi,
- Yasal, etik ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirerek çevreye duyarlı bir kuruluş olmayı,
- Müşteri memnuniyetini sürdürülebilir rekabet gücümüzün temel unsuru olarak görmeyi

politikamız olarak benimser ve tüm çalışanlarımızın katılımıyla uygulamayı taahhüt ederiz.

Quality Policy;

As **KT&G Tütün Mamülleri San. ve Tic. A.Ş.**, we commit to acting in accordance with our vision, mission, and values, complying with applicable legal and other requirements, meeting the expectations and needs of our internal and external customers at the highest level, increasing our market effectiveness, and ensuring sustainable growth.

Accordingly, we adopt and commit to implementing the following principles with the participation of all our employees:

- To continuously improve our Quality Management System and regularly review its effectiveness,
- To establish measurable quality objectives and provide the necessary resources to achieve them,
- To manage risks and opportunities by adopting a process approach and risk-based thinking,
- To develop the competencies of our employees, encourage teamwork, and enhance quality awareness,
- To continuously improve our business processes to increase efficiency and performance,
- To enhance quality standards in collaboration with our suppliers,
- To be an environmentally responsible organization by fulfilling our legal, ethical, and social duties,
- To consider customer satisfaction as a key element of our sustainable competitiveness.

Genel Müdür /General Manager

13.04.2026